

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### Artikel 1: Begrippen

De organisatie: Sander Hageman Personal Training. Overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Sander Hageman Personal Training waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de trainingen bij Sander Hageman.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant zich heeft ingeschreven bij Sander Hageman Personal Training voor het deelnemen aan Personal Training, Bootcamps en Medische Fitness. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten van Sander Hageman Personal Training geschiedt voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen. Indien Sander Hageman Personal Training het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief op te vragen voor aanvang van trainen, dient de klant dit te doen.

### Artikel 3: Intakeprocedure

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan Sander Hageman Personal Training te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal er begonnen worden met de trainingssessies. Uitzondering hierop zijn de Bootcamps, voorafgaande aan deelname hieraan dient u eventuele klachten of punten van zorg persoonlijk aan te geven aan Sander Hageman Personal Training. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u per omgaande aan Sander Hageman Personal Training door te geven.

### Artikel 4: Tijdstip en plaats

Bij bevestiging van de inschrijving zal Sander Hageman Personal Training meedelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met de klant. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is Sander Hageman Personal Training bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen. Dit dient 24 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor Sander Hageman Personal Training alsook de klant. Een trainingssessie met onze Personal Trainer vindt minimaal één keer per week plaats. Wanneer u een week verhinderd bent, schuift desbetreffende trainingssessie een week door. Houdt u er rekening mee dat de contractduur verlengd kan worden door de gemiste trainingssessies.

### Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

Op Sander Hageman Personal Training rust de verplichting tot het, gelet op het doel en de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers worden bepaald door Sander Hageman. Sander Hageman Personal Training voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil

zeggen dat Sander Hageman Personal Training niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

## Artikel 6: Aansprakelijkheid

Voor elke door Sander Hageman Personal Training aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Sander Hageman Personal Training kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Sander Hageman Personal Training is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Sander Hageman Personal Training is niet aansprakelijk wanneer bij Sander Hageman Personal Training, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Sander Hageman Personal Training is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen Sander Hageman Personal Training wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Sander Hageman Personal Training aanbiedt. De klant is wel aansprakelijk wanneer Sander Hageman Personal Training op enigerlei wijze schade lijdt en deze te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies aan deze klant. De klant dient Sander Hageman Personal Training te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

## Artikel 7: Ontbinding

Sander Hageman Personal Training is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 15 kilometer van Mantgum en Sneek. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan Sander Hageman.

## Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

Bij de overeenkomst tussen de klant en Sander Hageman Personal Training zal Sander Hageman Personal Training meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Sander Hageman Personal Training gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Sander Hageman Personal Training te voldoen. Indien Sander Hageman Personal Training over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag Sander Hageman Personal Training een bedrag van 5,- euro aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Op de diensten van Sander Hageman Personal Training is het BTW 21%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de

kosten stijgen is Sander Hageman Personal Training gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

## Artikel 9: Ziekmelding

Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Sander Hageman Personal Training. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

## Artikel 10: Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Sander Hageman Personal Training is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Vakanties van de personal trainer worden ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.

## Artikel 11: Gezondheid

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met Sander Hageman Personal Training aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Sander Hageman Personal Training.

## Artikel 12: Vertrouwelijkheid

Sander Hageman Personal Training is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Sander Hageman Personal Training gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

## Artikel 13: Intellectueel eigendom

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, Methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Sander Hageman Personal Training voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Sander Hageman Personal Training. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Sander Hageman Personal Training. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten,

ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc, ten behoeve van Sander Hageman Personal Training zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Sander Hageman Personal Training ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door Sander Hageman Personal Training zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

## Artikel 14: Geschillen

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Sander Hageman Personal Training. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Sander Hageman Personal Training is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.

---

## PRIVACY VERKLARING

*1 januari 2019*

---

Wij willen je graag informeren hoe wij met uw privacy omgaan. We houden ons aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens bij ons veilig zijn en dat we ze fatsoenlijk gebruiken. In de privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we op onze website en in ons werk verzamelen en hoe we deze gebruiken.

### Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website in de vorm van jouw IP adres en bezochte pagina's. Met deze statistieken krijgen we inzicht in het gebruik van de website en kunnen we eventuele problemen makkelijker oplossen. Zo kunnen we bijvoorbeeld zien of een bepaalde bezochte pagina een error opleverde. Deze gegevens bewaren we op onze server en worden maximaal 7 dagen bewaard.

### Contactformulier

Met het contactformulier op de website kun je vragen stellen of aanvragen doen voor bijvoorbeeld intakes. Hierbij vragen we ook jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer om contact met je te kunnen opnemen. Het contactformulier wordt afgeleverd op ons e-mailadres (e-dot.nl). We bewaren deze gegevens totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

### Beeldmateriaal

Sander Hageman Personal Training publiceert op haar website en in de sociale media beeldmateriaal van haar activiteiten en/of evenementen. Wij gaan kritisch en zorgvuldig met de beelden om en gaan er derhalve vanuit dat u ons hierin vertrouwt en hier geen bezwaren tegen heeft. In het geval dat dit wel zo is kunt u dit schriftelijk aan ons doorgeven. Indien u herkenbaar zichtbaar bent en u heeft hiervoor geen toestemming verleend, neem dan contact op zodat wij de betreffende foto/film kunnen verwijderen.

### Sociale Media

Sander Hageman Personal Training is op sociale media te vinden, namelijk Facebook. Wanneer je ons volgt op Facebook krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van jouw profielgegevens. Sander Hageman Personal Training volgt ook zelf sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op jouw sociale media.

Sander Hageman Personal Training maakt geen gebruik van (marketing)diensten van derden, zoals Facebook. Er zijn dus geen partijen welke gericht mensen kunnen benaderen voor marketingacties van Sander Hageman Personal Training.

Lees hier de [Facebook Privacyverklaring](#) om te weten hoe Facebook met uw gegevens omgaat en hoe deze te beschermen.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, dienen we mogelijk ook onze privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum welke hierboven staat vermeld.

## Inzage en wijziging van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kun je contact met ons opnemen.

## Je hebt de volgende rechten:

Uitleg over welke persoonsgegevens we van je hebben en hoe we deze gebruiken.

Het laten corrigeren van de persoonsgegevens die we van je hebben.

Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die we van je hebben.

Het intrekken van toestemming om jouw persoonsgegevens te gebruiken.

Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het laten verwijderen van beeldmateriaal waarop je herkenbaar staat en waarvoor je geen schriftelijke toestemming hebt verleend.

Let op dat je duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, vragen we je een bericht te sturen naar [pt@sanderhageman.nl](mailto:pt@sanderhageman.nl). Mocht wij je alsnog niet goed helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt je hoe je een klacht kunt indienen.